

## **13<sup>ème</sup> journée de l'ABASS Beaune 04/11/2019 : enquête de satisfaction**

Participants 241

Pourcentage de retour du questionnaire : 56%

### **Satisfaction globale : 100%**

- En amont de la journée (inscriptions, informations) : 100%
- Au cours de la journée (organisation, accueil, gestion du temps, disponibilité) : 99,3%
- Qualité des locaux et du repas : 98%
- Présentations : Interventions adaptées au public : 94,7%
  - Qualité des présentations : 100%
  - Durée des échanges : 98,7%
- Bilan de la journée : Niveau de satisfaction : 100%
  - Souhaite assister à une autre journée : 98,7%**